

PRODUCT INFORMATION

KUROFUNA

クロフネ株式会社

報道関係者各位

107-0062 東京都 港区南青山3-1-3
スプライン青山東急ビル6F Business-Airport Aoyama内
(03) 5410-9050
<http://www.kurofune.biz/>

2013年9月27日

エンターテインメントな接客を、さらに自由に。 iOS 7で新登場のAirDrop®を活用した 「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」リリース。

iPad®接客ソリューション「Cloud Boat (クラウド・ボート)」と連携、
iPod touch®やiPhone®でも使える、
「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」が、
接客をさらに自由に、楽しく、シンプルに。

クロフネ株式会社（代表取締役：清水 康雄、東京都港区）は、Appleが提供する最新のモバイルOS「iOS 7」に搭載された新しい機能「AirDrop®」を活用し、接客をさらに自由に、楽しく、シンプルにするソリューション「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」をリリースいたします。

「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」は、画像、ムービー、PDFはもちろん、店舗の連絡先やWebサイトのURL、クーポンやショップ・カードの役割を持たせたiOSのPassbook®用のPassなどの様々なデータを、ひとつのアプリケーションから、AirDrop®を通じてお客様のiOSデバイスに送信する役割を担います。

接客を支援する時ツールとして

接客サービスを行う店舗で、
お客様が選んだ商品の情報を、
見積書や、美しい画像とともに、
目の前で、お客様のiOSデバイスにお届けする。

お客様がご自身で操作するツールとして

お客様に自由にお使いいただくiPad®やiPod touch®で、
お客様がご自身で選んで、
クーポンや、カタログなど、
店頭でしか得られないコンテンツを持ち帰る。

「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」が送信できるデータはiOSが管理する写真、ムービー、連絡先、Pass、URL (ブックマーク)、または、クロフネが提供するクラウド・プラットフォーム「Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)」のすべてのデータです。

さらに「Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)」を経由したデータ送信は、接客データとともに集計可能です。

- ◆どの写真がお客様に人気があるのか。
- ◆人気の高いPassはどのような特典のものか。
- ◆今日、どれくらいのお客様がURL (ブックマーク) を持ち帰ったのか。

これらの情報が「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」で簡単に確認できます。

「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」は、クロフネが提供する iPad®接客ソリューション「Cloud Boat (クラウド・ボート)」と連携し、iPad®でビジュアル・プレゼンテーション、接客した際に生まれるお客様固有のコンテンツを、そのままお客様にご提供できます。

- ◆お客様といっしょに選定したサービス・プランをお持ち帰りいただく。
- ◆ローンの計算書やグラフを送信する。
- ◆連絡先やURL (ブックマーク) をシェアする。

これらが、接客の中で、いつでも簡単に実現します。

そして今回、「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」は、より自由で楽しい接客のシーンを想定して、iPod touch®やiPhone®でもお客様とのコミュニケーションをサポートします。

- ◆お客様といっしょに撮った写真をシェアする。
- ◆アンケートにお答えいただくURL (ブックマーク) を送信する。
- ◆店頭でしかご提供しないムービーやPassを提供する。

ショップはもちろん、イベント、屋外、パーティー会場、カンファレンス…あらゆるシーンで、モバイルならではの、軽やかな、新しい接客スタイルを実現します。

クロフネ株式会社は、Apple Inc.が2013年6月に開催したWWDC 2013 (World Wide Developers Conference) に参加いたしました。iOS 7が創造する新しいモバイルの世界に共感し、ビジネス・シーンで、その価値を最大化することを目指しています。

iPad®がビジネスで多く注目される中、私たちは「Cloud Boat (クラウド・ボート)」で応えてまいりました。これから、さらに自由で、楽しい接客の時代が到来することを予感し、

「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」は、iPod touch®やiPhone®での新しい接客スタイルを提案します。この提案が、お客様との時間をより愉しく、サービス・レベルを高めることで、ビジネスの発展に貢献することを期待しています。

クロフネ株式会社は、接客で関わるお客様だけでなく、活用されるスタッフ、支援するエンジニア、マネージャーやエグゼクティブの方々までもが、シンプルで、わかりやすく、快適で愉しめるエクスペリエンスの創造を追求してまいります。

詳細情報について

技術・開発情報、広報活動などのコミュニケーションには、Google+にて「Cloud Ocean」コミュニティを準備しております。お気軽にご参加ください。

技術情報・仕様

Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)

新しいモバイルの接客スタイルを望まれる方に、エンタープライズ・アプリケーションとして、クロフネ株式会社が提供するソリューションです。

iOS 7の新機能「AirDrop®」でのデータ送信を、ひとつのアプリケーションで一括管理

iOS 7の新機能「AirDrop®」を活用し、ひとつのアプリケーションで一括した送信管理を実現します。

豊富な送信可能データ、単純な管理

画像、ムービー、PDF、連絡先、WebサイトURL、iOSのPassbook®用のPassなど、様々なデータが送信可能です。Cloud Ocean (クラウド・オーシャン) を使えば、複数のデバイスの素材管理はシンプルで容易です。

送信履歴と集計

どのデータが、どれだけ、いつ送信されたのか。一目でわかるシンプルな画面で、各データの送信履歴と集計結果が確認できます。

iPad®はもちろん、iPod touch®、iPhone®も

iOS 7が搭載されているiPad®、そして iPod touch®、iPhone®でも動作します。

Passbook®ソリューション「Passeed (パッシード)」との連携

クロフネ株式会社が提供する Passbook®ソリューション「Passeed (パッシード)」と連携すれば、Passの発行、アップデートが「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」で実現します。お客様個々にPassの発行が可能になります。

AirDrop®の利用には、iOS 7のシステム要件、iOSデバイスの条件を満たす必要があります。

Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)

クロフネ株式会社が提供する「Cloud AirForce (クラウド・エアフォース)」「Cloud Boat (クラウド・ボート)」のベースとなる、エンタープライズむけクラウド・ソリューションです。

MySQLによる高度なデータベース

さまざまなお客様に対応できるデータモデルを、世界でもっとも普及しているオープンソース・データベースのMySQLによって構築。サーバーの分散、柔軟なセキュリティ設計を実現します。

基幹システムとも、PCとも、Webとも

メインフレームに構築された基幹システム、スプレッドシートに散在するデータ、サーバーに保存されている画像、自社のWebサービス、進化するクラウド・サービス…どれもCloud Ocean (クラウド・オーシャン) の連携対象です。

個々の接客へのプレゼンテーションを

それぞれのお客様に応じた接客を実現するために、必要なコンテンツを選別してお客様単位で準備できます。

接客分析

iPad®で行われたプレゼンテーションのインプレッションが計測できます。集約・分析することで、接客サービスの分析が可能になります。

BYODニーズへの対応

使用するiPad®、使用するユーザー、使用するロケーションによってコンテンツを管理。指定された場所でのみ実現する接客やセキュリティの維持、複数のデバイスの利用、ユーザーの役割に応じたコンテンツ管理などBYOD (Bring Your Own Device)のニーズに応えられるプラットフォームを提供します。

Cloud Ocean (クラウド・オーシャン) との同期・接続には、インターネットが必要です。

Cloud Boat (クラウド・ボート)

タブレットでの接客スタイルを実現するために、エンタープライズ・アプリケーションとして、クロフネ株式会社が提供するソリューションです。

iPad®でのビジュアル・プレゼンテーション

タブレット市場で圧倒的ナンバーワンのシェアを持つiPad®で、直感的で、感情に訴えるような製品のプレゼンテーションを可能にします。

価格計算、支払方法を瞬時に算出

プレゼンテーションの中から製品を選んでいくだけで、価格の計算が自動で完了します。「カートに入れる」さえ必要としません。製品を選択していくだけで計算が完了します。

オフライン/オンライン

常時オンラインの環境が整い、モバイル機器が浸透する中で、実は重要なテーマのひとつです。オフラインの間、接客データはiPad®内に保存されます。Cloud Ocean (クラウド・オーシャン) との連携により、オンラインになった際に適切に同期します。

この件に関するお問い合わせは、下記にて対応させていただきます。

クロフネ株式会社 (担当：清水)

107-0062 東京都 港区南青山3-1-3

スプライン青山東急ビル6F Business-Airport Aoyama内

Phone: (03) 5410-9050

info@orzume.com <http://www.orzume.com/>

Apple, AirDrop®, iPad®, iPhone®, iPod touch®, Passbook®は、米国Apple Inc.の商標です。

MySQLは、MySQL ABの商標です。

クロフネ株式会社は、Apple Inc.によるDevelopers Guidelineに準拠してサービスを展開いたします。

クロフネ株式会社

2009年7月1日設立。事業内容は、広告を中心とした企画、制作業務。「ハンソク主義 -Promotion Oriented」の理念のもと、これからの時代にあるべきコミュニケーションの実現を目指したサービスを目指しています。