

# PRODUCT INFORMATION

報道関係者各位

**KUROFUNE**

クロフネ株式会社

107-0062 東京都 東京都港区南青山2-15-19フジハイツ402

Phone: (03) 5410-9050 Fax: (03) 5410-9051

<http://www.kurofune.biz/>

2013年6月3日

## エンターテインメントな接客を、iPad®で。 シンプルな運営を、クラウドで。

タブレット接客ソリューション「Cloud Boat (クラウド・ボート)」が、クラウド・プラットフォーム「Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)」で、エンタープライズのニーズに対応。

クロフネ株式会社 (代表取締役: 清水 康雄、東京都港区) は、タブレット接客ソリューション「Cloud Boat (クラウド・ボート)」を、真のエンタープライズ・ソリューション「Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)」に発展させ、エンターテインメントな接客を実現し、業務をシンプルに、そして柔軟に、ITシステムのあるべき姿を実現します。

2011年9月29日にリリースし、2012年2月14日に機能強化した「Cloud Boat (クラウド・ボート)」は、

接客サービスを行う店舗で、  
お客様と一っしょにサービスやプロダクトを選び、  
カスタマイズし、  
在庫状況を確認しながら、  
見積りや支払方法を選んでいく、

このような複雑で知識を要する接客を、

iPad®とともに、  
シンプルで、  
わかりやすく、  
楽しい、

エンターテインメントなお客様との時間を創出するプラットフォームとして活躍してきました。

iPad®は驚異的なスピードで浸透し、ビジネスにも多く取り入れられてきました。同時に、求められるニーズは多様化しています。一方で、モバイルにより、サービスの場は複雑さが進み、シンプルな運営が望まれています。

これらのニーズに応え、エンターテインメントな接客と、利便性と効率を両立するため、すべてを根本から再設計し、新しいクラウド・プラットフォーム「Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)」として実現しました。

「Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)」は、従来の基幹システムやソフトウェアと連携します。最新のAPI形式でのサービスとも接続できます。今までのデータベース、スプレッドシート、画像やムービーにいたるまで、有効に利用できる環境が整い、iPad®を使ったビジネスを進化させることに貢献します。また、モバイルの新しい業務スタイルに対応するため、セキュリティや情報の制御を柔軟に実現します。

そしてなにより、魅力的な接客を実現し、お客様との時間をより愉しく、サービス・レベルを高めることで、ビジネスの発展に貢献することを期待しています。

Cloud Boat (クラウド・ボート) は接客シーンにおいて、日本国内だけでなく世界で注目されています。Cloud Ocean (クラウド・オーシャン) がさらに高度なシステム連携を実現します。

クロフネ株式会社は、接客で関わるお客様だけでなく、活用されるスタッフ、支援するエンジニア、マネージャーやエグゼクティブの方々までもが、シンプルで、わかりやすく、快適で愉しめるエクスペリエンスの創造を追求してまいります。

## 詳細情報について

技術・開発情報、広報活動などのコミュニケーションには、Google+にて「Cloud Ocean」コミュニティを準備しております。お気軽にご参加ください。

## 技術情報・仕様

### Cloud Ocean (クラウド・オーシャン)

#### MySQLによる高度なデータベース

さまざまなお客様に対応できるデータモデルを、世界でもっとも普及しているオープンソース・データベースのMySQLによって構築。サーバーの分散、柔軟なセキュリティ設計を実現します。

#### 基幹システムとも、PCとも、Webとも

メインフレームに構築された基幹システム、スプレッドシートに散在するデータ、サーバーに保存されている画像、自社のWebサービス、進化するクラウド・サービス…どれもCloud Ocean (クラウド・オーシャン) の連携対象です。同期は、更新があった差分のみの効率的なものはもちろん、初期状態の復元、最新状態へのリフレッシュがシンプルに実現します。

#### 個々の接客へのプレゼンテーションを

それぞれのお客様に応じた接客を実現するために、必要なコンテンツを選別してお客様単位で準備できる機能を追加。多種多様なサービスの紹介をシンプルに表現したり、同じ商品をまったく違うプレゼンテーションに仕上げることも可能になります。

#### 接客分析

iPad®で行われたプレゼンテーションのインプレッションが計測できます。集約・分析することで、接客サービスの分析が可能になります。

#### BYODニーズへの対応

使用するiPad®、使用するユーザー、使用するロケーションによってコンテンツを管理。指定された場所でのみ実現する接客やセキュリティの維持、複数のデバイスの利用、ユーザーの役割に応じたコンテンツ管理などBYOD (Bring Your Own Device)のニーズに応えられるプラットフォームを提供します。

## Cloud Boat (クラウド・ボート)

### iPad®でのビジュアル・プレゼンテーション

タブレット市場で圧倒的ナンバーワンのシェアを持つiPad®で、直感的で、感情に訴えるような製品のプレゼンテーションを可能にします。カタログをめくる、Webサイトを見る、スライドショーや映像を楽しむ…様々な手法を、ひとつのアプリケーションで簡単に実現します。

### 価格計算、支払方法を瞬時に算出

プレゼンテーションの中から製品を選んでいくだけで、価格の計算が自動で完了します。「カートに入れる」さえ必要としません。製品を選択していくだけで計算が完了します。複雑なローン計算、支払方法の計算もお客様の希望をかなえられる提案が瞬時に作り出せます。

### オフライン/オンライン

オフラインでも100%正常に稼働する。常時オンラインの環境が整い、モバイル機器が浸透する中で、実は重要なテーマのひとつです。オフラインの間、接客データはiPad®内に保存されます。Cloud Ocean (クラウド・オーシャン) との連携により、オンラインになった際に適切に同期します。

### iOS App

提供するソフトウェアは真のiOS Appとして、iPad®上でアプリケーションとしてインストールされます。ブラウザ、iBooks、フォトギャラリーを行き来する必要がなくなります。

・Cloud Boat (クラウド・ボート) は、App Storeで一般に提供されるAppではなく、アップル社が提供するエンタープライズ・ライセンスをベースにしたAppとしての運用を想定しています。

・ご要望があれば、App Storeへの掲載も可能なアプリケーションとしてご提供いたします。

クロフネ株式会社は、Apple Inc.が2013年6月10日から14日に開催するWWDC 2013 (Apple World Wide Developers Conference) に参加いたします。Cloud Oceanのロードマップは、WWDC 2013の後に、改めてご案内いたします。

この件に関するお問い合わせは、下記にて対応させていただきます。

#### **クロフネ株式会社 (担当：清水)**

107-0062 東京都 東京都港区南青山2-15-19フジハイツ402

Phone: (03) 5410-9050 Fax: (03) 5410-9051

[info@orizume.com](mailto:info@orizume.com) <http://www.orizume.com/>

AppleとiPad®は、米国Apple Inc.の商標です。

※文中で表記したiOSは、Apple Inc.が提供するモバイル・デバイス向けオペレーティング・システムを指します。

クロフネ株式会社は、Apple Inc.によるDevelopers Guidelineに準拠してサービスを展開いたします。

MySQLは、MySQL ABの商標です。

### クロフネ株式会社

2009年7月1日設立。事業内容は、広告を中心とした企画、制作業務。「ハンソク主義 -Promotion Oriented」の理念のもと、これからの時代にあるべきコミュニケーションの実現を目指したサービスを目指しています。